

Algemene voorwaarden:

1. Facturatie zal geschieden aan het einde van elke maand met een betalingstermijn van 7 dagen
2. Deze overeenkomst heeft een opzegperiode van 1 maand. Aan het eind van deze periode doet BAP Automatisering indien nodig, een nieuwe inventarisatie. De apparatuur wordt vermeld in aantallen werkstations en servers de rest van de randapparatuur, switches, firewall en printers worden automatisch in dit contract meegenomen.
3. Partijen kunnen de overeenkomst op elk gewenst moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. Alle wijzigingen, storingen, reparaties op locatie worden op vast uurtarief berekend BAP Automatisering zal deze kosten specificeren op de maandelijkse factuur.
5. BAP Automatisering verbindt zich zowel gedurende het bestaan van deze overeenkomst als na beëindiging op geen enkele wijze aan wie dan ook kennis of gegevens te openbaren met betrekking tot de zaken van opdrachtgever alsmede van de daarmee samenwerkende personen, klanten, ondernemingen en/of instellingen die haar bekend zijn geworden tijdens of ten gevolge van de uitoefening van de opdrachtgever en haar klanten rust een volledige geheimhouding.
6. BAP Automatisering zal dezelfde geheimhoudingsplicht opleggen aan eenieder die zij voor het uitvoeren van de opdracht inschakelt. Van de geheimhoudingsplicht is uitgezonderd hetgeen op grond van een wettelijke plicht openbaar wordt gemaakt c.q. dient te worden.
7. BAP Automatisering en afnemer zijn overeengekomen dat het realiseren van een goed back-up en back-upprocedure controleerbaar dient te zijn door afnemer
8. BAP Automatisering en afnemer zijn overeengekomen dat alle data van afnemer doormiddel van "Online Back-up" altijd wordt opgeslagen in beveiligde datacentra in Nederland bij name: Evoswitch datacenter Haarlem en het Interconnect datacenter Den Bosch.
9. Gijzelsoftware, De klant mag redelijkerwijs een storingsvrije beschikbaarheid verwachten. Op de leverancier rust een inspanningsverplichting tot het leveren van een adequaat functionerende digitale werkomgeving voorzien van een adequate beveiliging doormiddel van een Firewall en anti-virus software. Leverancier zal ingeval van storingen adequaat, conform de overeengekomen service reageren op meldingen. De storingen als gevolg van de aanvallen met gijzelsoftware liggen buiten de invloedssfeer van de dienstverlener zodat deze niet aansprakelijk is.
10. BAP Automatisering en afnemer zijn overeengekomen dat in geval van opzegging van de overeenkomst BAP Automatisering zijn volledige medewerking zal verlenen om de software programma's en data van afnemer over te brengen naar een nieuwe "Cloud omgeving" of "Server omgeving" zodanig dat het bedrijfsproces bij de afnemer zo min mogelijk verstoord



wordt. De werkzame uren door BAP Automatisering worden vergoed door afnemer waarbij vooraf een prijsindicatie wordt afgegeven door BAP Automatisering.

11. BAP Automatisering draagt zorg voor een volledig en up-to-date netwerkoverzicht van o.a. alle klant specifieke hardware op locatie en software licenties. De klant dient zelf per e-mail aan te geven of er wijzigingen zijn in het aantal actieve gebruikers werkzaam op de server, wijzigingen worden per factuurmaand doorgevoerd.

12. Op alle rechtsbetrekking waarbij BAP Automatisering partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing